Union des Villes et Communes de Wallonie asbl

CAIPS

Travailleur social dans un SIS: Programme de formations 2013

Formations organisées par CAIPS et le Centre de Formation de la Fédération des CPAS, avec le soutien de la Wallonie.

Avec le soutien de

Wallonie

Fédération des CPAS

Les SIS: enjeux et perspectives
Rencontre avec l'Administration

OBJECTIFS

"Les SIS: enjeux et perspectives" est conçu comme un module de base pour tout travailleur social évoluant en SIS. Il convient particulièrement pour les nouveaux travailleurs. L'objectif est de mieux maîtriser le secteur de l'insertion sociale, son histoire, la législation (les objectifs, l'éligibilité du public, le suivi individuel,...) et la gestion administrative d'un SIS. Cette journée est également l'occasion de s'interroger et d'échanger sur certaines problématiques spécifiques au travail social en SIS.

CONTENU

La formation se déroule en une journée. En guise d'entrée en matière, nous aborderons le contexte et l'historique du secteur. Ensuite, l'Administration en charge des SIS interviendra pour présenter la réglementation, expliquer les procédures administratives, et répondre aux questions des participants. L'après-midi sera consacré à des questions spécifiques liées au travail social en SIS, sous forme d'échanges entre participants (sur les liens avec l'insertion professionnelle et l'emploi, sur les rôles du travailleur social, sur la reconnaissance des actions développées, sur leurs objectifs, etc.).

FORMATEURS

Bernard Dutrieux (Fédération des CPAS – Union des Villes et Communes de Wallonie), ***Duygu Celik*** (CAIPS – Concertation des Ateliers d'Insertion professionnelle et sociale). Intervention de l'***Administration*** (DGO Pouvoirs locaux, Action sociale et Santé).

EN PRATIQUE

Une journée de formation: 17/09
Horaire: de 9h00 à 16h00.
Adresse: Centre l'Ilon, Place l'Ilon n° 17 à 5000 Namur.
PAF: 15 €.

Le suivi individuel en SIS

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :
- diagnostiquer et analyser les besoins des bénéficiaires ;
- détecter les freins, les atouts et les compétences des bénéficiaires ;
- déterminer les objectifs du projet personnel des bénéficiaires ;
- créer les conditions de changement chez les bénéficiaires ;
- évaluer l'évolution des bénéficiaires ;
- accompagner les bénéficiaires vers une sortie positive du dispositif.

CONTENU

La formation abordera les aspects suivants :
- l'accroche du public : réussir sa première impression, techniques d'accueil ;
- l'entretien semi-directif ;
- le sociogramme : la systémique, la théorie du lien social ;
- aider le bénéficiaire à développer son projet de vie : "la carte des priorités";
- évaluer l'évolution du bénéficiaire et l'apport du SIS pour celui-ci ;
- particularités et moments importants du dernier entretien ;
- le modèle transthéorique du processus de changement ;
- la théorie des petits pas ;
- la communication non-violente et la gestion de conflit ;
- l'entretien motivationnel.

FORMATEUR

Stéphane Bertrand, coordinateur d'un SIS.

EN PRATIQUE

Trois journées de formation: 5/09, 10/09 et 19/09
Horaire: de 9h00 à 16h00.
Adresse: Centre l'Ilon, Place l'Ilon n° 17 à 5000 Namur.
PAF: 45 €.

L'activité de groupe comme outil d'insertion

OBJECTIFS

Doter les participants des moyens de réfléchir et d'organiser une activité de groupe, d'outils méthodologiques visant à être vigilant à l'épanouissement de la personne au sein du groupe, des moyens de gérer le groupe en cours d'activité (règles, confidentialité, intimité, gestion des difficultés et des émotions, progression vers les objectifs), et des moyens d'évaluer pour et avec les membres du groupe, le travail réalisé.

CONTENU

La formation abordera les points suivants :

- grille d'analyse de l'activité du groupe à travers la structuration du temps d'une équipe (renforcer l'intimité du groupe participe du travail d'insertion) ;
- comment renforcer l'intimité/l'implication des membres d'un groupe : les signes de reconnaissance, les conflits et les différences de point de vue (le rôle du conflit dans la construction du groupe et dans l'insertion de l'individu), la place de chaque individu dans le groupe ;
- rôle protecteur des règles dans un groupe : règles permettant de créer une relation de respect et de confiance au sein du groupe, comment peuvent-elles être modélisantes pour les bénéficiaires et donc participer au travail d'insertion ;
- rôle du contrat du groupe : définir le rôle de chacun, y compris celui du travailleur social vis-à-vis du groupe ;
- aborder la question de la différence à partir de nos cadres de référence ;
- travail sur les problématiques individuelles : que faire avec l'émotionnel au sein du groupe, le regard du travailleur social et des autres participants, comment rendre sa dignité à la personne en souffrance, qu'est-ce que le triangle dramatique ?

FORMATRICE

Marie Chatelle, formatrice et coach (Dream & Dare coaching).

EN PRATIQUE

Trois journées de formation: 06/09, 24/09 et 10/10.
Horaire: de 9h00 à 16h00.
Adresse: Centre l'Ilon, Place l'Ilon n° 17 à 5000 Namur.
PAF: 45 €.

nouveau

Travailler avec un public multiculturel

OBJECTIFS

Le module devra amener les participants à :

- savoir repérer les risques d'incompréhension et les situations pouvant poser problème, notamment dans les activités de groupe ;
- mettre en place une démarche permettant d'améliorer la relation professionnelle avec des personnes issues de cultures différentes ;
- être sensibilisé à la communication multiculturelle ;
- acquérir des outils favorisant l'action au sein d'un groupe mixte.

CONTENU

La formation abordera les aspects suivants :

- analyse des représentations et évaluation des connaissances des participants ;
- définition des concepts clés : culture, interculture, multiculture …;
- les principes de la pédagogie interculturelle ;
- prise de conscience des caractéristiques de sa propre culture ;
- savoir discerner/discriminer les ressemblances/convergences et les différences/divergences entre la culture étrangère et la culture maternelle ;
- les caractéristiques d'une communication interculturelle.

FORMATEUR

Damien Kauffman, formateur intervenant-dynamicien de groupes (CDGAI), coordinateur formation à Médecins sans Frontières.

EN PRATIQUE

Trois journées de formation: 28/05, 3/06 et 4/06.
Horaire: de 9h00 à 16h30.
Adresse: DGO5, avenue Bovesse n° 100, à 5100 Namur / Jambes.
PAF: 45 €.

nouveau

Aborder les sujets délicats avec les bénéficiaires

OBJECTIFS

Au terme du module, les participants seront en mesure de :

- exprimer les demandes dans un langage constructif sans susciter l'hostilité ;
- reconnaître ce qui se passe chez autrui sans en prendre la responsabilité ;
- aborder certaines problématiques (comportements problématiques au sein du groupe, problème d'hygiène, etc.), au cœur du travail social, sans rompre le lien de confiance, et sans faire fuir la personne.

CONTENU

Le module abordera les aspects suivants :

- identifier et développer tout ce qui contribue à augmenter le "capital relationnel" avant de s'aventurer à aborder "les sujets qui fâchent" ;
- apprendre à exprimer des observations dénuées de toute évaluation ;
- utiliser les caractéristiques d'une demande efficace : négociable, simple, concrète, réaliste, modeste, vérifiable, … en lui donnant du sens ;
- pouvoir comprendre le refus de la personne à une demande et être capable de s'ouvrir à son point de vue ;
- expérimenter la différence entre "reconnaître la réalité de l'autre" versus "être d'accord" ;
- accepter notre impuissance et développer le lâcher-prise ;
- rafraîchir les notions d'écoute et d'empathie ;
- permettre à chacun (le travailleur social comme la personne à laquelle il s'adresse) de connaître ses limites et d'oser les nommer, les poser.

FORMATRICE

Anne-Cécile Annet, formatrice en communication (Invitation à… communiquer).

EN PRATIQUE

Deux journées de formation: 16/05 et 23/05
Horaire: de 9h00 à 16h00.
Adresse: DGO5, avenue Bovesse n° 100 à 5100 Namur / Jambes.
PAF: 30 €.

nouveau

Santé mentale et SIS

OBJECTIFS

Permettre aux travailleurs sociaux de :

- mieux appréhender la problématique de la santé mentale et la réforme en cours ;
- maîtriser les attitudes de base dans l'accompagnement des personnes souffrant de maladie mentale ;
- pouvoir travailler en réseau de manière optimale en déterminant "qui fait quoi", "pourquoi", "comment", "jusqu'où",....

CONTENU

Première journée : présentation du siajef, attentes des participants, exercice sur les représentations, définition de la maladie mentale (en lien avec les représentations),...

Deuxième journée : vision politique et travail sur base des situations amenées par les participants.

Troisième journée : approfondissement de la réflexion sur base de situations concrètes. Notion de "réussite" dans le travail, de responsabilité partagée, de représentation, de limite, de travail en réseau...

FORMATEUR

SIAJEF, Service intégré d'aides et de soins psychiatriques dans le milieu de vie.

EN PRATIQUE

Trois journées de formation: 12/06, 18/06 et 19/06.
Horaire: de 9h00 à 16h00.
Adresse: Centre l'Ilon, Place l'Ilon n° 17 à 5000 Namur.
PAF: 45 €.

Motiver les usagers

OBJECTIFS

Le module se donne pour objectifs de :

- faire comprendre le concept de motivation ;
- analyser les freins et les leviers relatifs aux facteurs motivationnels des publics ;
- concevoir des méthodologies adaptées aux besoins des participants dans une perspective de participation active ;
- partager et d'acquérir des outils favorisant la motivation, l'expression et l'implication des participants.

CONTENU

Première journée : la motivation
Exercice sur nos représentations de ce qu'est la motivation. Essai de définition.
Proposition d'une approche spécifique : la théorie de l'auto-détermination.
Exercice d'appropriation de cette grille de lecture.

Deuxième journée : les motivations contrôlées
Les freins qui bloquent la participation des usagers aux actions d'insertion sociale. Le rôle du cadre et de la contrainte. Familles et réseaux primaires des usagers : amis ou ennemis de l'insertion sociale ? Les techniques d'accroche : quel type pour quelle efficacité ? Le rôle de l'animateur et son degré de motivation personnelle

Troisième journée : les motivations autonomes
Donner du sens aux actions d'insertion sociale : que vient chercher le participant ?
Objectifs individuels et objectifs collectifs : est-ce compatible ?
Des outils pour favoriser la communication avec les usagers et créer les conditions de motivation concrète et plus profonde : le modèle ComColors.
Pistes d'action concrète à envisager.

FORMATEUR

Dominique Baré, psychologue (ComConsult).

DATES

Trois journées de formation: 21/05, 27/05 et 6/06.
Horaire: de 9h00 à 16h00.
Adresse: DGO5, avenue Bovesse n° 100 à 5100 Namur / Jambes.
PAF: 45 €.

nouveau

Favoriser l'émergence d'un projet citoyen

OBJECTIFS

Les objectifs du module sont les suivants :

- permettre aux travailleurs sociaux de se décentrer et de réfléchir à leurs pratiques et attitudes ;
- fournir aux travailleurs sociaux un outil favorisant le développement et la mise en œuvre d'un projet collectif et citoyen à partir des besoins et des forces des publics, le développement, au sein d'un groupe, d'une dynamique participative et collective ;
- valoriser les pratiques participatives des travailleurs sociaux et mettre en évidence la plus-value d'une approche participative et citoyenne favorisant l'empowerment.

CONTENU

Première journée : la participation citoyenne et la dynamique de groupe.
Introduction et prise de connaissance de la formation.
L'outil Du Je au Nous, mode d'emploi et participation citoyenne.

Deuxième journée : l'outil « Du Je au Nous »
Appropriation de l'outil. Conseils d'utilisation et encadrement pédagogique.

Troisième journée : le projet mis en réseau
Diffusion d'un projet collectif au niveau local. Réseau et partenariat.

FORMATEUR

Isabelle De Vriendt, chargée de mission (asbl Flora).

EN PRATIQUE

Trois journées de formation: 29/04, 30/04 et 15/05.
Horaire: de 9h00 à 16h00.
Adresse: Centre l'Ilon, Place l'Ilon n° 17 à 5000 Namur.
PAF: 45 €.

Récit de vie

OBJECTIFS

Il s'agit d'un formation d'initiation au récit de vie, outil qui se révèle particulièrement utile et intéressant pour travailler avec les publics en insertion, en particulier dans les SIS parce qu'elle envisage les situations individuelles dans un travail de groupe. La démarche du récit de vie invite la personne à devenir sujet de son histoire et à prendre conscience des facteurs historiques, sociaux, économiques et familiaux qui la conditionnent. Elle se déroule en groupe et permet le croisement des regards ; elle est mobilisatrice et ouvre sur des projets.

Les objectifs consistent :

- intégrer des notions théoriques et pratiques sur le récit de vie,
- intégrer le récit de vie dans une pratique psychosociale auprès des bénéficiaires, tant au moment des entretiens individuels que dans le cadre des activités collectives.

CONTENU

Première journée : introduction historique et théorique à la sociologie clinique, aux notions relatives au Sujet Social, à l'importance de poser avec le groupe un cadre méthodologique au récit de vie et à un premier exercice relatif à la ligne du temps.

Deuxième journée : analyse des effets et des difficultés avec des apports complémentaires théoriques et pratiques, apport du travail transgénérationnel (élaboration du génosociogramme par le dessin) avec la question de l'héritage social.

Troisième journée : apport du projet parental (comment à partir du projet parental, redéfinir un projet aujourd'hui), conclusion sur la formation.

FORMATRICE

Fabienne Defert, directrice des services sociaux au CPAS de Peruwelz.

DATES

Trois journées de formation: 13/05, 31/05 et 7/06
Horaire: de 9h00 à 16h00.
Adresse: DGO5, avenue Bovesse n° 100 à 5100 Namur / Jambes.
PAF: 45 €.

***Remarque* : cette formation demande une forte implication personnelle. Il est souhaitable qu'une seule personne par service soit présente et en dehors de tout lien hiérarchique.**

PRATIQUEMENT

Lieu:	Centre l'Ilon Place l'Ilon, 17 5000 NAMUR	***ou***	DGO5 Avenue Bovesse, 100 5000 NAMUR / JAMBES
Horaires:	de 9h00 à 16h00		
Participation aux frais:	15 € par journée de formation, au titre de participation aux frais de locaux, boissons et sandwichs.		
Nombre de participants:	Limité à 15 participants.		
Désistements:	Afin d'assurer le bon déroulement des formations, tout désistement communiqué moins de 15 jours calendriers avant le début de la formation fera l'objet d'une facturation pour la totalité des frais de participation (sauf certificat médical).		

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Mme Duygu CELIK
Fédération CAIPS
Rue Malherbe, 18
4400 Flémalle
duygu.celik@caips.be
Tél.: 04/337.89.64
Fax: 04/330.18.80

Mme Adeline HOOFT
Fédération des CPAS
Rue de l'Etoile 14
5000 Namur
adeline.hooft@uvcw.be
Tél.: 081/24.06.65
Fax: 081/24.06.52

Calendrier du programme 2013

2013	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE
Lun	1			1			
Mar	2			2			1
Mer	3	1		3			2
Jeu	4	2		4	1		3
Ven	5	3		5	2		4
Sam	6	4	1	6	3		5
Dim	7	5	2	7	4	1	6
Lun	8	6	3 Public multiculturel	8	5	2	7
Mar	9	7	4 Public multiculturel	9	6	3	8
Mer	10	8	5	10	7	4	9
Jeu	11	9	6 Motiver les usagers	11	8	5 Suivi individuel	10 Activité de groupe
Ven	12	10	7 Récit de vie	12	9	6 Activité de groupe	11
Sam	13	11	8	13	10	7	12
Dim	14	12	9	14	11	8	13
Lun	15	13 Récit de vie	10	15	12	9	14
Mar	16	14	11	16	13	10 Suivi individuel	15
Mer	17	15 Projet citoyen	12 Santé mentale	17	14	11	16
Jeu	18	16 Aborder sujets délicats	13	18	15	12	17
Ven	19	17	14	19	16	13	18
Sam	20	18	15	20	17	14	19
Dim	21	19	16	21	18	15	20
Lun	22	20	17	22	19	16	21
Mar	23	21 Motiver les usagers	18 Santé mentale	23	20	17 Enjeux et perspectives	22
Mer	24	22	19 Santé mentale	24	21	18	23
Jeu	25	23 Aborder sujets délicats	20	25	22	19 Suivi individuel	24
Ven	26	24	21	26	23	20	25
Sam	27	25	22	27	24	21	26
Dim	28	26	23	28	25	22	27
Lun	29 Projet citoyen	27 Motiver les usagers	24	29	26	23	28
Mar	30 Projet citoyen	28 Public multiculturel	25	30	27	24 Activité de groupe	29
Mer		29	26	31	28	25	30
Jeu		30	27		29	26	
Ven		31 Récit de vie	28		30	27	
Sam			29		31	28	
Dim						29	
Lun						30	